











La rilevazione della customer satisfaction

29/03/2023 | 28/03/2024 Cod.Corso 2437

Obiettivi del corso

Effettuare la rilevazione dei dati per indagini di soddisfazione del cliente-utente

Requisiti d'accesso

Il corso è gratuito ed è rivolto a disoccupati/e dai 30 ai 65 anni, residenti e/o domiciliati in Lombardia.

I destinatari dei percorsi del Programma Gol

- Percettori di RdC
- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali
- Donne
- Over 55

Conoscenze

- Metodologie della ricerca qualitativa
- Metodologie della ricerca quantitativa
- Normativa in materia di tutela della Privacy
- Principi di customer satisfaction

Tipologia formazione

ID 1020 - OFFERTA PER LA FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Settore

AREA COMUNE

Titolo d'accesso

QUALIFICA IEFP

Modalità di svolgimento

30% FAD | 70% in aula

Durata

50 ore

Abilità

- Utilizzare tecniche di comunicazione orale
- Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica
- Applicare tecniche di conduzione interviste
- Utilizzare software conduzione di interviste di
- Utilizzare software gestione attività di call center

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale



MILANO | BERGAMO | ROMA | NAPOLI | BARI | BRINDISI







