



Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere

Cod.Corso 785

Obiettivi del corso

Gestione della fornitura e delle relazioni con i fornitori

Strumenti digitali di comunicazione e collaborazione

Requisiti d'accesso

Il corso è gratuito ed è rivolto a disoccupati/e dai 30 ai 65 anni, residenti e/o domiciliati in Campania.

I destinatari dei percorsi del Programma Gol sono:

- Percettori di RdC
- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali
- Donne
- Over 55

Tipologia formazione

PERCORSO BREVE

Settore

Servizi turistici

Titolo d'accesso

LICENZA MEDIA

Modalità di svolgimento

Durata

300 ore

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.





Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere

Cod.Corso 785

Contenuti

- Tecniche di pianificazione degli acquisti; Concetti generali di pianificazione e programmazione; Obiettivi della pianificazione acquisti; Il processo di pianificazione acquisti; Il processo di budget acquisti; Definizione dei fabbisogni d'acquisto; La costruzione del budget degli acquisti; Le fasi del Sourcing; Dalla pianificazione al budget
- Account Google; Login altri siti; VoIP, Instant Messaging, chat; VoIP; Instant messaging; Chat; Smartphone e tablet; Smartphone; Tablet Google (Drive, Meet, Fogli, Documenti e Presentazioni), PDF (Adobe scan) e WeTransfer; Le tecnologie digitali per la condivisione delle informazioni: la G suite e la scelta degli strumenti; Condividere informazioni in cloud; Le piattaforme intranet; I sistemi di videoconferenza; La chat come strumento di condivisione delle informazioni; La creazione di un team di lavoro; Netiquette ed identità digitale; Dalla carta all'email: cosa cambia; Scrivere email in modo chiaro ed efficace; Costruire relazioni attraverso le email; Il galateo delle email: precauzioni tecniche e precauzioni emotive; Rispondere alla email: aspetti di forma e di contenuto.

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.

