



## Operatore alla tesoreria

Cod.Corso 787

### Obiettivi del corso

**Gestione dei flussi finanziari di breve periodo**

**Strumenti digitali di comunicazione e collaborazione**

#### Requisiti d'accesso

Il corso è gratuito ed è rivolto a disoccupati/e dai 30 ai 65 anni, residenti e/o domiciliati in Campania.

I destinatari dei percorsi del Programma Gol sono:

- Percettori di RdC
- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali
- Donne
- Over 55

#### Tipologia formazione

PERCORSO BREVE

#### Settore

Area comune

#### Titolo d'accesso

LICENZA MEDIA

#### Modalità di svolgimento

DAD+LAB

#### Durata complessiva

200 ore

#### Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.





## Operatore alla tesoreria

Cod.Corso 787

### Contenuti

- I percorsi esperibili per recuperare il credito: Le condizioni nelle quali si pone il problema del recupero del credito; Le fasi stragiudiziali precedenti l'eventuale azione in giudizio: obiettivi, condizioni, tempi di conclusione; Le modalità comunicative con il cliente in vista della definizione contrattuale; Le condizioni di legittimità dell'attività di recupero del credito; Le norme che regolamentano aspetti particolari dell'attività (privacy e antiriciclaggio); L'attività di recupero crediti come attività commerciale (e le censure mosse ai profili di suo scorretto svolgimento nella prassi dell'AGCM); Le informazioni attingibili per la corretta valutazione del soggetto debitore; L'accesso alle banche dati previsto dal Codice di procedura civile; Gli orientamenti giurisprudenziali sulle modalità ammissibili di reperimento di ulteriori informazioni sulla posizione reddituale e patrimoniale del debitore; Il trattamento delle informazioni sul soggetto debitore in base alla normativa sulla privacy; Le azioni e gli ambiti operativi per la conservazione della garanzia del credito; I mezzi di conservazione della garanzia del credito; La reazione alle attività elusive poste in essere dal debitore; La tutela delle garanzie: l'azione revocatoria e la nuova revocatoria diretta (art. 2929 bis c.c.); Il sequestro conservativo e il sequestro giudiziario; L'ordinanza europea di sequestro conservativo (Regolamento n. 655/2014/UE e Regolamento di esecuzione n. 2016/1823/UE)
- Account Google; Login altri siti; VoIP, Instant Messaging, chat; VoIP; Instant messaging; Chat; Smartphone e tablet; Smartphone; Tablet Google (Drive, Meet, Fogli, Documenti e Presentazioni), PDF (Adobe scan) e WeTransfer; Le tecnologie digitali per la condivisione delle informazioni: la G suite e la scelta degli strumenti; Condividere informazioni in cloud; Le piattaforme intranet; I sistemi di videoconferenza; La chat come strumento di condivisione delle informazioni; La creazione di un team di lavoro; Netiquette ed identità digitale; Dalla carta all'email: cosa cambia; Scrivere email in modo chiaro ed efficace; Costruire relazioni attraverso le email; Il galateo delle email: precauzioni tecniche e precauzioni emotive; Rispondere alla email: aspetti di forma e di contenuto.

### Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.

