



Operatore segretariale

Cod.Corso 793

Obiettivi del corso

Cura delle attività di supporto al lavoro di ufficio

Strumenti digitali di comunicazione e collaborazione

Requisiti d'accesso

Il corso è gratuito ed è rivolto a disoccupati/e dai 30 ai 65 anni, residenti e/o domiciliati in Campania.

I destinatari dei percorsi del Programma Gol sono:

- Percettori di RdC
- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali
- Donne
- Over 55

Tipologia formazione

PERCORSO BREVE

Settore

AREA COMUNE

Titolo d'accesso

LICENZA MEDIA

Modalità di svolgimento

Durata

200 ore

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.





Operatore segretariale

Cod.Corso 793

Contenuti

- Amministrazione aziendale: La Gestione dell'impresa, Le fatture e i documenti di trasporto, Scadenziario Fiscale, aggiornamento di schede anagrafiche e tabelle relative a clienti, fornitori, ecc; Compilazione cartacea ed informatica di documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture); Tecniche di protocollazione ed archiviazione di documenti: Procedure di archiviazione dati; Sistemi di archiviazione dati: Dispositivi storage, back up dati e cloud computing; Tecniche di protocollazione, Applicazioni informatiche per l'attività d'ufficio: Office Automation Strumenti e Tecnologie, Internet e web: navigazione e servizi di Internet, la sicurezza dei dati sul web
- Account Google; Login altri siti; VoIP, Instant Messaging, chat; VoIP; Instant messaging; Chat; Smartphone e tablet; Smartphone; Tablet Google (Drive, Meet, Fogli, Documenti e Presentazioni), PDF (Adobe scan) e WeTransfer; Le tecnologie digitali per la condivisione delle informazioni: la G suite e la scelta degli strumenti; Condividere informazioni in cloud; Le piattaforme intranet; I sistemi di videoconferenza; La chat come strumento di condivisione delle informazioni; La creazione di un team di lavoro; Netiquette ed identità digitale; Dalla carta all'email: cosa cambia; Scrivere email in modo chiaro ed efficace; Costruire relazioni attraverso le email; Il galateo delle email: precauzioni tecniche e precauzioni emotive; Rispondere alla email: aspetti di forma e di contenuto.

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.

