











Tecnico commerciale delle vendite

Cod.Corso 835

Obiettivi del corso

Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non Strumenti digitali di comunicazione e collaborazione

Requisiti d'accesso

Il corso è gratuito ed è rivolto a disoccupati/e dai 30 ai 65 anni, residenti e/o domiciliati in Campania.

I destinatari dei percorsi del Programma Gol sono:

- Percettori di RdC
- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali
- Donne
- Over 55

Tipologia formazione

PERCORSO BREVE

Settore

Servizi di distribuzione commerciale

Titolo d'accesso

LICENZA MEDIA

Modalità di svolgimento

Durata

300 ore

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale.



MILANO | BERGAMO | ROMA | NAPOLI | BARI | BRINDISI























Tecnico commerciale delle vendite

Cod.Corso 835

Contenuti

- Comunicazione e vendita; Conoscenza del cliente e consapevolezza del cliente; Analizzare i potenziali della relazione; Le fasi della strategia di vendita; Le tecniche di ascolto; Action Lines e strategie del negoziatore; La psicologia del marketing per la vendita; Capire come il cliente valuta le nostre offerte e le alternative; Strumenti strategici per la vendita complessa e l'azione dulla psicologia del cliente. Il modello del comportamento pianificato; La comprensione del cliente l'analisi del suo potenziale; Le aree cui indirizzare le domande per comprendere la wishlist del cliente e la sua situazione; Argomentazioni di vendita; Tecniche di vendita assistita ed attiva; La cura del cliente e il cross selling; Fidelizzazione
- Account Google; Login altri siti; VoIP, Instant Messaging, chat; VoIP; Instant messaging; Chat; Smartphone e tablet; Smartphone; Tablet Google (Drive, Meet, Fogli, Documenti e Presentazioni), PDF (Adobe scan) e WeTransfer; Le tecnologie digitali per la condivisione delle informazioni: la G suite e la scelta degli strumenti; Condividere informazioni in cloud; Le piattaforme intranet; I sistemi di videoconference; La chat come strumento di condivisione delle informazioni; La creazione di un team di lavoro; Netiquette ed identità digitale; Dalla carta all'email: cosa cambia; Scrivere email in modo chiaro ed efficace; Costruire relazioni attraverso le email; Il galateo delle email: precauzioni tecniche e precauzioni emotive; Rispondere alla email: aspetti di forma e di contenuto.

Programma GOL

Il programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è la misura inserita nel PNRR per sostenere le politiche attive del lavoro, intese come percorsi di: formazione per potenziare le competenze in ingresso al mondo del lavoro, aggiornamento delle skills per il reinserimento lavorativo, o riqualificazione professionale











