

La gestione del personale di strutture alberghiere

ID 1020

CONOSCENZE BASE

- Lalegislazione del lavoro relativa al settore alberghiero;
- Le procedure di reclutamento e selezione del personale;
- Pratiche di sviluppo delle risorse umane.

ABILITÀ

- Sviluppare abilità di leadership per ispirare, motivare e guidare il team di lavoro verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali, incoraggiando la collaborazione e il lavoro di squadra;
- Migliorare le capacità di comunicazione per trasmettere informazioni chiare e dirette al personale, fornire feedback costruttivo e gestire efficacemente le relazioni interpersonali sul posto di lavoro;
- Essere in grado di risolvere eventuali problemi o conflitti che possono sorgere tra il personale, identificando le cause sottostanti e adottando soluzioni appropriate;
- Acquisire competenze di gestione del tempo e delle risorse per pianificare e coordinare efficacemente le attività del personale, ottimizzando l'utilizzo delle risorse disponibili.

Livello di accesso Diploma

Durata 40 h

Modalità di svolgimento 50% aula + 50% laboratorio esterno



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Lombardia**