

# La vigilanza interna della struttura alberghiera durante l'orario notturno

ID 1020

## CONOSCENZE BASE

- Procedure di emergenza dell'hotel;
- Normative e i protocolli di sicurezza relativi al settore alberghiero;
- Procedure per la gestione delle chiavi e degli accessi durante l'orario notturno.

## ABILITÀ

- Sviluppare abilità di vigilanza e monitoraggio per osservare attentamente le attività dell'hotel durante le ore notturne e identificare eventuali comportamenti sospetti o situazioni di emergenza;
- Migliorare le capacità di comunicazione per trasmettere informazioni importanti al personale dell'hotel, agli ospiti e alle autorità competenti in modo chiaro e tempestivo;
- Essere in grado di rispondere prontamente a situazioni di emergenza o incidenti, prendendo decisioni rapide e appropriate per proteggere la sicurezza degli ospiti e del personale;
- Acquisire competenze per gestire lo stress e mantenere la calma anche durante situazioni critiche o ad alta pressione, mantenendo la lucidità e agendo con determinazione.

**Livello di accesso** Licenza media

**Durata** 40 h

**Modalità di svolgimento** 50% aula + 50% laboratorio esterno



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Lombardia**