

# Portiere d'Albergo

ID 1020

## CONOSCENZE BASE

- Tecniche di accoglienza;
- Strutture dell'Hotel
- Tecniche di comunicazione e promozione dei servizi offerti;
- Protocolli di sicurezza nelle strutture ricettive;
- Software e sistemi informatici per la gestione delle prenotazioni, la registrazione degli ospiti e la comunicazione interna nell'hotel;
- Gestione delle richieste e i reclami degli ospiti.

## ABILITÀ

- Gestire gli arrivi e le partenze in strutture ricettive;
- Curare la relazione con i clienti della struttura ricettiva;
- Curare gli adempimenti amministrativi della struttura ricettiva;
- Gestire le prenotazioni alberghiere;
- Pianificare le attività di ricevimento;
- Realizzare le attività di assistenza al cliente;
- Strumenti digitali di collaborazione e comunicazione.

**Livello di accesso** Licenza media

**Durata** 150 h

**Modalità di svolgimento** 50% aula + 50% laboratorio esterno



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Lombardia**