

Area comune

Principi di contabilità

ID 1020

CONOSCENZE BASE

- Nozioni sui titoli di viaggio
- Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno

ABILITÀ

- Procedure di prenotazione servizi turistici
- Tecniche di comunicazione telefonica
- Sistemi di navigazione internet
- Elaborazione testi e fogli elettronici
- Strumenti di pianificazione delle attività

Livello di accesso Licenza media

Durata 50 h

Modalità di svolgimento Aula



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Lombardia**