

Tecniche di vendita

ID 1020

CONOSCENZE BASE

- Elementi di customer care
- Gamma di prodotti/servizi in vendita
- Nozioni di qualità del servizio
- Sistemi di prezzatura dei prodotti
- Tecniche promozionali.

ABILITÀ

- Modalità di controllo antifurto
- Procedure di gestione reclami
- Segnalazione di non conformità merci
- Tecniche di confezionamento e dosatura merce
- Tecniche di gestione cassa e interazione col cliente

Livello di accesso Licenza media

Durata 50 h

Modalità di svolgimento Aula



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Lombardia**