

Servizi di distribuzione commerciale

# Operatore alle vendite telefoniche

Agenzia formativa: TimeVision Srl

ID 11305

## OBIETTIVI

- Erogazione dei servizi di assistenza post-vendita a distanza
- Gestione della relazione con il cliente nella vendita telefonica
- Cura degli adempimenti amministrativi connessi alla vendita telefonica

## DESCRIZIONE DEL CORSO

L'operatore alle vendite telefoniche presidia il processo di vendita telefonica di prodotti alimentari e non dalla fase informativa, volta a promuovere e a presentare i requisiti funzionali e tecnici dei prodotti offerti cercando di persuadere il potenziale cliente all'acquisto degli stessi, alla conclusione del contratto, attraverso la trasmissione e registrazione dell'ordine ricevuto, l'illustrazione dei tempi e dei modi di consegna e pagamento; si occupa, inoltre, di gestire eventuali lamentele e reclami post-vendita, di comunicare le modalità di ripristino delle funzionalità del prodotto o le modalità per la resa e il cambio della merce. Lavora con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione, la cui retribuzione è spesso collegata ai volumi di vendita, presso call center o società di servizi specializzate nel telemarketing e nella vendita telefonica per conto di aziende produttrici.

**Livello di accesso** Licenza media + Qualificazione EQF 3

**Durata** 250 h

**Modalità di svolgimento** 175h DAD + 75h Laboratorio

**Sede** C.so Alcide De Gasperi, 169, Castellammare di Stabia (NA)



Visita la pagina sul nostro sito dedicata  
alla misura **GOL Campania**

