

Servizi Turistici

Operatore della promozione e accoglienza turistica

Agenzia formativa: TimeVision Scarl

ID 784

OBIETTIVI

- Accoglienza e assistenza al cliente nei servizi di ristorazione
- Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria
- Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti
- Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni turistiche
- Strumenti digitali di comunicazione e collaborazione

DESCRIZIONE DEL CORSO

L'operatore della promozione e accoglienza turistica riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l'offerta di servizi sul territorio.

Svolge, quindi, le attività ascrivibili all'area della relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction.

Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento ecc. Presta servizio presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico (spesso a partecipazione pubblica o privi di scopo di lucro).

Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera assumendosi la responsabilità dei propri compiti.

Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

Livello di accesso Licenza Media

Durata 300 h

Modalità di svolgimento 210h DAD + 90h Laboratorio/Stage

Sede C.so Alcide De Gasperi, 169, Castellammare di Stabia (NA)



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Campania**

