

Area comune

Tecnico esperto del controllo della qualità

Agenzia formativa: TimeVision Scarl

ID 730

OBIETTIVI

- Analisi del contesto e dell'organizzazione
- Progettazione del sistema di gestione qualità
- Sviluppo del sistema di gestione qualità e dei relativi processi
- Applicazione delle procedure di controllo del sistema di gestione qualità
- Sviluppo di soluzioni migliorative di processi e output aziendali
- Strumenti digitali per risolvere problemi

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il Tecnico esperto del controllo della qualità si occupa di configurare ed introdurre in organizzazioni di tutte le tipologie un sistema di gestione della qualità aziendale, definendone la relativa architettura procedurale e informativa, coerentemente con il quadro normativo di riferimento e in funzione degli obiettivi strategici d'impresa.

Analizza i processi aziendali al fine di individuarne gli aspetti critici e le aree di miglioramento; sviluppa ed attiva l'insieme delle procedure per la gestione dei casi di non conformità e dei reclami e per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale, in funzione delle politiche definite; supervisiona ogni fase del processo produttivo.

Lavora prevalentemente in qualità di dipendente, ma può operare anche come consulente esterno. Si interfaccia con tutti i reparti produttivi interagendo con le altre funzioni, in particolare con la direzione e la produzione/sviluppo.

Livello di accesso Diploma

Durata 300 h

Modalità di svolgimento 210h DAD + 90h Laboratorio

Sede Centro Direzionale, Isola E, edificio E5, Napoli



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Campania**