

## Mission e vision strategica

Per Time Vision Scarl trasparenza, innovazione e progettualità costante sono gli elementi alla base dell'attività ventennale che la contraddistingue.

Time Vision Scarl è Agenzia per il lavoro e per la formazione autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ed agenzia formativa accreditata presso le regioni Lombardia, Campania e Puglia. Un'attività rivolta non solo ad ascoltare le esigenze delle aziende, sia in termini occupazionali che di crescita, ma anche a potenziare ed ampliare le competenze delle persone che vogliono entrare nel mondo del lavoro o che vogliono affrontare le nuove sfide del mercato con un bagaglio di conoscenze sempre all'avanguardia.

Tutto questo rende l'azienda un punto di incontro costante tra il mondo del lavoro e chi, invece, vuole migliorare la propria carriera.

Pertanto, attraverso l'adozione delle normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e UNI PdR 125:2022, la Time Vision Scarl si impegna a soddisfare le esigenze dei clienti, dei dipendenti e degli stakeholder, promuovendo il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, con lo scopo di garantire la qualità dei servizi offerti, la sicurezza e la salute dei propri dipendenti, la tutela dell'ambiente, la protezione delle informazioni sensibili e il rispetto delle politiche di parità di genere.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Time Vision Scarl. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

### 1. Impegno per la qualità (UNI EN ISO 9001:2015)

La nostra azienda si impegna a fornire servizi di alta qualità nel settore della formazione, della consulenza e della ricerca e selezione del personale. La qualità è al centro di ogni nostro processo, dal primo contatto con il cliente alla valutazione finale dei risultati. Adottiamo un sistema di gestione della qualità che si basa sui seguenti principi:

- **Soddisfare i requisiti dei clienti**, attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, elevato livello di soddisfazione dei fornitori, cura della comunicazione con il cliente e assistenza a quest'ultimo;
- **Promuovere il miglioramento continuo**, attraverso il monitoraggio, la misurazione e l'analisi delle performance;
- **Garantire la formazione continua** dei nostri dipendenti e collaboratori al fine di impegnare le risorse adeguate a gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento della qualità dei servizi;

- **Coinvolgere attivamente tutte le parti interessate** nel processo di miglioramento della qualità.

Nell'ambito di tale macro-processo la Direzione stabilisce gli obiettivi di ogni servizio/attività formativa, intesi come prospettive per le quali preparare gli allievi che conseguiranno il titolo formativo, in modo coerente con le esigenze formative delle parti interessate e con particolare riferimento a quelle del contesto socio-economico in cui si opera e di quello in cui è presumibile che il corsista possa inserirsi.

## **2. Impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro (UNI EN ISO 45001:2023)**

La nostra azienda Time Vision Scarl riconosce che la sicurezza sul lavoro e salute dei propri lavoratori sono elementi fondamentali per il buon funzionamento delle attività aziendali e per il benessere dei nostri dipendenti.

Con questo obiettivo, ci impegniamo a rispettare tutte le normative e le leggi in materia di sicurezza sul lavoro, nonché a promuovere una cultura della sicurezza che coinvolga attivamente tutti i membri dell'organizzazione, attraverso:

- **Identificazione, valutazione e controllo dei rischi** legati alle attività lavorative, con lo scopo di identificare i pericoli potenziali e implementare le giuste misure per ridurli o eliminarli;
- **Il rispetto delle normative legali** e i regolamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Ogni individuo, indipendentemente dal ruolo ricoperto, ha la **responsabilità di contribuire alla sicurezza sul lavoro**. Le responsabilità saranno chiare e condivise a tutti i livelli. Ogni collaboratore deve segnalare tempestivamente eventuali situazioni di rischio e collaborare alla gestione dei rischi;
- **Monitoraggio e miglioramento continuamento**, attraverso un costante monitoraggio delle procedure da adottare in caso di emergenza e analisi degli incidenti.

A tal fine la direzione crea tutte le condizioni necessarie per incrementare la consapevolezza nei dipendenti attraverso sessioni di formazione continua, partecipazione dei lavoratori e organizzazione di riunioni periodiche al fine di monitorare l'andamento delle attività.

## **3. Impegno per la protezione dell'ambiente (UNI EN ISO 14001:2015)**

La Time Vision Scarl riconosce l'importanza di un comportamento ambientalmente responsabile. Siamo consapevoli dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente e ci impegniamo a minimizzare questo impatto attraverso azioni concrete. Adottiamo la norma UNI EN ISO 14001:2015 come strumento per integrare la gestione ambientale nel nostro sistema di gestione aziendale. La nostra politica mira a promuovere la

sostenibilità, la riduzione dell'impronta ecologica e il miglioramento continuo delle pratiche ambientali in tutte le nostre attività. Le nostre azioni comprendono:

- **L'adozione di pratiche eco-compatibili** per ridurre i consumi energetici e la produzione di rifiuti, monitorando costantemente le prestazioni ambientali e impegnandoci ad identificare ed attuare azioni correttive per migliorare i nostri processi aziendali;
- **La sensibilizzazione dei nostri dipendenti e collaboratori sulla gestione ambientale.** Ogni individuo è infatti sensibilizzato sull'importanza della sostenibilità ambientale e riceve formazione continua su pratiche ecologiche e sostenibili;
- **Il rispetto delle leggi e regolamenti ambientali locali, nazionali e internazionali.** Ogni membro dell'ente è infatti tenuto a rispettare le regole interne e a contribuire al miglioramento delle attività nel pieno rispetto dell'ambiente;
- **Il monitoraggio continuo dell'impatto ambientale delle nostre operazioni e il miglioramento dei nostri processi.**

Pertanto, con l'adozione della norma, la nostra azienda Time Vision Scarl si impegna a perseguire una gestione ambientale responsabile e a promuovere una cultura della sostenibilità che coinvolga tutti i collaboratori, fornitori e clienti. La nostra politica ambientale è un impegno concreto verso un futuro più verde, in cui le nostre attività di formazione e consulenza contribuiscano positivamente alla tutela dell'ambiente.

#### **4. Impegno per la protezione dei dati (ISO/IEC 27001:2022)**

In un'era digitale, la protezione delle informazioni è cruciale. La Time Vision Scarl riconosce che la protezione delle informazioni sensibili è essenziale per mantenere la fiducia dei clienti, dei partner e degli altri stakeholder. Per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità delle informazioni trattate, ci impegniamo a proteggere i dati sensibili dei nostri clienti, dipendenti e partner, adottando misure di sicurezza informatica avanzate. Le nostre linee guida in materia di protezione dei dati sono:

- **Garantire la riservatezza e l'integrità delle informazioni**, siano esse digitali o cartacee, contro l'accesso non autorizzato, la perdita o la distruzione accidentale;
- **Identificare i potenziali rischi legati alla sicurezza delle informazioni** e implementare azioni preventive per minimizzare le minacce;
- **Garantire la conformità alle normative sulla protezione dei dati** (GDPR e leggi locali);
- **Sensibilizzare i dipendenti sull'importanza della sicurezza informatica e sulla gestione dei dati**, attraverso periodiche sessioni di formazione nell'ambito di best practices, gestione dei dati e

protezione contro le minacce informatiche, e monitorando l'adozione di comportamenti sicuri nel trattamento di dati sensibili;

- **Monitorare e aggiornare costantemente le procedure relative al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.**

Adottando un sistema di gestione conforme alla norma ISO/IEC 27001:2022, la Time Vision Scarl si impegna a proteggere le informazioni, a garantire la privacy e la riservatezza in ogni fase della gestione delle informazioni aziendali. L'obiettivo è di creare un ambiente di lavoro sicuro e di fiducia per i dipendenti, per i clienti e per tutte le parti interessate.

## **5. Impegno per la Parità di genere (UNI PdR 125:2022)**

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, Time Vision Scarl ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

I principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere di Time Vision Scarl, sono:

- Imparzialità e inclusività
- Correttezza e trasparenza
- Valorizzazione del personale
- Tutela della persona
- Contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione.

L'attenzione con la quale Time Vision Scarl concentra i propri impegni, affinché il proprio sistema di gestione aziendale soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
- Riduzione del divario retributivo e pensionistico tra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile;
- Promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- Contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

A tal proposito, Time Vision Scarl si impegna ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità

## Conclusioni

La Time Vision Scarl è determinata a perseguire l'eccellenza in tutte le sue attività, rispettando i principi delle normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e UNI PdR 125:2022.

Siamo convinti che l'adozione di un approccio integrato e la continua ricerca di miglioramento siano fondamentali per soddisfare le aspettative dei nostri clienti, garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare, proteggere l'ambiente, tutelare la sicurezza delle informazioni e garantire il rispetto delle politiche di parità di genere.

La nostra politica aziendale scaturisce da un'attenta e oggettiva analisi della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e delle richieste dei clienti e delle parti interessate.

Attraverso la costante valutazione dei nostri processi, il coinvolgimento attivo delle persone e il feedback degli stakeholder, ci impegniamo a migliorare continuamente ogni aspetto della nostra attività, dalla qualità dei servizi offerti alla gestione della sicurezza, dell'ambiente, della protezione dei dati e della parità di genere.

Ogni anno, fissiamo obiettivi misurabili per l'ottimizzazione dei nostri sistemi di gestione e adottiamo azioni correttive per colmare eventuali gap.

## Responsabilità e attuazione

La direzione aziendale si assume la responsabilità di garantire che questa politica sia implementata e che sia monitorata regolarmente. Ogni dipendente/collaboratore è coinvolto attivamente nell'attuazione della politica, diffusa e illustrata a tutto il personale dell'azienda e a tutti i soggetti interessati, mediante pubblicazione sul sito istituzionale.

*TIME VISION SCARL*  
**Bartolo Esposito**