

# Corsi intermedio di comunicazione e collaborazione in contesti digitali

## OBIETTIVI

Al termine del percorso, il destinatario sarà in grado di conoscere e saper utilizzare i principali strumenti di comunicazione ad un livello intermedio (come la gestione delle e-mail/posta indesiderata/ rubrica contatti); comunicare tramite video conferenze usando i principali tool di comunicazione digitali; gestire strategie di condivisione e scegliere le tecnologie e gli strumenti più idonei per i processi collaborativi.

Sarà messo a conoscenza della terminologia di base della cyber security e sarà in grado di applicare criteri di valutazione del rischio e di sicurezza informatica. Avrà la capacità di distinguere il campo di applicazione dei dati in possesso e di applicare modelli di monitoraggio per la sicurezza e conservazione dei dati.

Potrà analizzare problemi tecnici nel lavoro su pc e nell'utilizzo di ambienti digitali e indicare soluzioni specifiche per la risoluzione e la prevenzione dei problemi dei dispositivi e delle applicazioni. Verrà indirizzato ad utilizzare gli strumenti di autoapprendimento presenti in rete e a conoscere il sistema delle certificazioni informatiche e digitali.

## CONTENUTI

- Comunicazione e collaborazione in contesti digitali
- gli elementi di una strategia generale per la creazione, archiviazione e condivisione online di informazioni e contenuti digitali

**Livello di accesso**

**Durata** 41 h

**Modalità di svolgimento** FAD fino al 50%



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Puglia**