

Area comune

Receptionist e Data Entry

OBIETTIVI

Il corso di Receptionist e Data Entry ha l'obiettivo di formare professionisti capaci di gestire l'accoglienza dei clienti e l'elaborazione dei dati amministrativi in strutture ricettive e aziendali.

Gli obiettivi principali includono:

- Sviluppare competenze comunicative efficaci per l'interazione con i clienti
- Acquisire padronanza nell'uso dei sistemi informatici e software per la gestione dei dati
- Imparare tecniche di vendita e promozione dei servizi
- Saper fornire informazioni sul territorio e valorizzarne le risorse
- Gestire con professionalità le relazioni interpersonali e le richieste dei clienti

Il corso combina elementi di front office (accoglienza, comunicazione, vendita) con competenze tecniche di back office (elaborazione dati, utilizzo software), formando una figura professionale completa in grado di operare efficacemente nel settore dell'ospitalità e dei servizi. dei dati (GDPR) nell'Unione Europea o altre leggi sulla privacy e la sicurezza informatica a livello globale.

MODULI

Comunicazione e Accoglienza

- Tecniche di comunicazione interpersonale
- Gestione del primo contatto con il cliente
- Ascolto attivo e interpretazione delle richieste

Informatica di Base

- Word processing e gestione documenti
- Fogli di calcolo per la gestione dati
- Posta elettronica e comunicazione digitale
- Navigazione internet per ricerca informazioni

Data Entry e Gestione Amministrativa

- Tecniche di inserimento e organizzazione dati
- Archiviazione digitale e fisica
- Gestione database clienti

Marketing e Tecniche di Vendita

- Elementi di marketing dei servizi
- Tecniche di promozione e upselling
- Fidelizzazione della clientela

Territorio e Servizi

- Conoscenza delle risorse locali
- Valorizzazione del territorio
- Informazioni turistiche e servizi complementari

Simulazioni Pratiche

- Role-playing di situazioni reali
- Gestione reclami e situazioni complesse
- Esercitazioni di data entry in tempo reale

Livello di accesso Diploma

Durata 100 h

Modalità di svolgimento Formazione a distanza sincrona / Aula



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Lombardia**